

Bewerbungsfrist: 13.10.2024

Mitarbeiter:in (m/w/d) für IT-Helpdesk / Clientverwaltung

Ein Job fürs LEBEN!

In unseren 160 Einrichtungen und Diensten betreuen, beraten und pflegen derzeit gut 4.200 Mitarbeiter:innen in der Summe über 38.000 Menschen. Entsprechend breit gefächert sind die beruflichen Einstiegsmöglichkeiten in unserem Verband.

Zur Verstärkung unserer Teams suchen wir für den Fachbereich EDV in **Passau** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

**Mitarbeiter:in (m/w/d) für
IT-Helpdesk / Clientverwaltung**

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt in Vollzeit 39 Stunden.

Diese Stelle ist unbefristet zu besetzen.

Arbeit mit Sinn:

Die Arbeit beim Caritasverband für die Diözese Passau e.V. ist nicht irgendein Job, sondern eine Berufung. Sie unterstützen direkt oder indirekt Menschen, ihr Leben zu meistern, ihre individuelle Not zu überwinden und sich gut innerhalb der rasant verändernden Gesellschaft entwickeln zu können. Diese besondere Aufgabe basiert neben hoher Fachlichkeit auf unseren christlichen Werten und gibt Ihrer Tätigkeit einen tieferen Sinn.

Die Verbundenheit mit den Werten der Caritas und die Identifikation mit den Zielen von katholischen Einrichtungen und Diensten setzen wir bei unseren Mitarbeiter:innen voraus.

Ihre Aufgaben

- User-Helpdesk/Support (1st-Level): Hilfestellung bei aller Art von Handhabungs- und Anwendungsfragen
- User-Management: Verwaltung der Benutzerkonten, Berechtigungen und Mailpostfächer (AD/Exchange)
- Installation, Betreuung und Verwaltung der eingesetzten PCs, mobiler Endgeräte und Peripheriegeräte
- Störungsmanagement: Fehleranalyse und Störungsbehebung durch Remote-Support
- Steuerung und Überwachung der eingehenden Anfragen (Tickets) sowie qualifizierte Dokumentation, Priorisierung und Klassifizierung in einem Ticketsystem
- Unterstützung bei der Durchführung von IT-Projekten
- Erstellung von Anleitungen, Dokumentationen und Pflege der IT-Wissensdatenbank

Wir erwarten

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse und sicherer Umgang in Windows Client-Betriebssystemen und Microsoft Standardsoftware
- Kenntnisse in Windows-Serverlandschaften (2016 - 2022)
- Grundkenntnisse im Bereich der Telekommunikation
- Hohes Engagement und Zuverlässigkeit
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise mit einer serviceorientierten Vorgehensweise
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit

Wir bieten

- Sinnstiftender Arbeitsplatz mit Raum zur persönlichen Entfaltung
- Offene und kollegiale Arbeitsatmosphäre, u. a. flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Fortbildungen und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive und faire Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien des Deutschen Caritasverbandes (AVR)
- Betriebliche Altersvorsorge (ZVK) und Angebote zur Gesundheitsförderung (BGF), sowie Möglichkeit des Fahrradleasings

Merkmale

Befristung: unbefristet
Umfang: Vollzeit
Arbeitsfeld 2: EDV und Technik
Funktion: Fachkraft
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Weitere Angaben

Werde Teil eines engagierten Teams!

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen richten Sie bitte bis spätestens **13.10.2024** in einer PDF-Datei an karriere@caritas-passau.de.

Bei Rückfragen und weiteren Informationswünschen wenden Sie sich bitte an **Frau Sandra Ciupinski**, Tel. 0851 392-135, sandra.ciupinski@caritas-passau.de.

Ihre Daten werden spätestens 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht bzw. vernichtet. Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter www.caritas-passau.de/datenschutz

Kontaktdaten

Dienstgeber: Caritasverband für die Diözese Passau e. V.

Steinweg 8
94032 Passau

Dienstort: Caritasverband für die Diözese Passau e. V.

Steinweg 8
94032 Passau

Ansprechpartner(in): Ciupinski, Sandra
sandra.ciupinski@caritas-passau.de
+49 (0851) 392135

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!